

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ «Детский сад № 206»
О.В. Смирнова
Приказ № 2 от 14.01.2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 206»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на	Размещение информации о деятельности организации образования, на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок и основания	Январь-Февраль, 2021 г.	Левичева Н.В., старший воспитатель	Информация о деятельности организации образования, размещена на общедоступных информационных ресурсах.	22.01.2021 г.

информационных стендах и на официальных сайтах.	перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об учебном плане с приложением его копии; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при					
--	--	--	--	--	--	--

	наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника.				
На официальном сайте образовательной организации не функционируют дистанционные способы обратной связи с получателями услуг.	Организация функционирования дистанционных способов обратной связи: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, создание рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.	Январь-Февраль, 2021 г.	Левичева Н.В., старший воспитатель	Подача заявки на включение в структуру у сайта ОУ раздела «Обратная связь».	28 января 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частично обеспечено условий для инвалидов в образовательной организации.	Приобретение и размещение рядом с входом знака доступности для инвалидов. Приобретение и оборудование звуковым маяком с радиусом действия не менее 5 м. Приобретение и обеспечение контрастной маркировкой. Приобретение и обеспечение дверных ручек контрастной и тактильной маркировкой. Обеспечение контрастной маркировкой входных групп и дверных проемов на фасаде здания.	Январь-март, 2021 г.	Черноусова И.С., гл.бухгалтер, Бубнова М.Х., заведующий хозяйством.	Приобретен и размещен знак доступности для инвалидов, приобретение звукового маяка с радиусом действия не менее 5 м, контрастная и тактильная маркировка дверных ручек и	01-08.02.2021 г.

				перил размещен а, выполнен а контраст ная маркиров ка входных групп и дверных проемов на фасаде здания.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная удовлетворённос ть доброжелательн остью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в образовательную организацию.	Проведение тренингов, бесед, педсоветов с сотрудниками ОУ на предмет информирования получателей образовательных услуг при непосредственном обращении.	Январь, 2021 г.	Каланиченко Н.В., педагог- психолог, Левичева Н.В., старший воспитатель.	Проведен ы тренинг, беседа на предмет информи рования получате лей образоват ельных услуг при непосред ственном обращен ии.	Январь, 2021 г.
---	---	--------------------	--	--	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

МДОУ «Детский сад № 206»



(О.В. Смирнова)